

IMPACTCASE

REFUGEE COMPANY

EEN SOCIALE ONDERNEMING WAAR IEDEREEN MEE KAN DOEN

Veel vluchtelingen die rond 2015 naar Nederland komen worden geconfronteerd met een lange periode van wachten en niet kunnen werken. Fleur Bakker wil de integratie van deze mensen versnellen en verbeteren en start Refugee Company: een sociale onderneming waar vluchtelingen met en zonder status samenkomen en meedoen aan een leerwerktraject.

Fleur Bakker heeft ruim tien jaar ervaring in asielzoekerscentra en kent de situatie van vluchtelingen goed. In 2015 neemt ze contact op met DOEN over haar ideeën voor het versnellen van de integratie. Ze wil trainingen geven in verschillende steden en start met een creatieve werkplaats in Amsterdam. Vluchtelingen met en zonder status komen samen en volgen een leerwerktraject in het restaurant in de Bijlmerbajes of in een textielatelier met leerwerkplekken in Amsterdam. In de coffeeshops in de asielzoekerscentra in Amsterdam en Utrecht gaan bewoners vanaf dag één aan het werk als barista.

Sinds 2015 hebben 389 mensen het leerwerktraject gevolgd. Van hen zijn er 173 begeleid naar een betaalde baan, 3 van hen werken bij Refugee Company zelf. Daarnaast zijn 69.750 mensen verbonden met de 'community'. Dit zijn bezoekers en opdrachtgevers.

Meer tijd voor passende hulp

Stichting DOEN ondersteunt Refugee Company in 2015 bij de opstart en een tweede keer met een meerjarige financiering tot en met 2020. Refugee

Company wil langere tijd en intensief in mensen investeren en aan werk helpen dat bij ze past. De gemeente heeft Refugee Company ondersteund in een pilot en daarna besloten het jobmatchen zelf te organiseren. De ondersteuning van DOEN is dus hard nodig. Naast de financiële steun denkt DOEN indien nodig ook mee met Refugee Company. DOEN koppelt Refugee Company aan andere financiers en Refugee Company krijgt aandacht bij het grote publiek, onder andere op tv in Koffietijd.



"Dankzij Refugee Company kan een zeer kwetsbare groep mensen weer meedoen aan de maatschappij door ze in een veilige omgeving te begeleiden. Bij Refugee Company zijn ze niet betuttelend, maar kijken goed naar wat mensen kunnen of leuk vinden en waar ze goed in zijn. Zo kunnen de vluchtelingen uiting geven aan hun talenten of die ontdekken."
Reineke Schermer,
programmamanager Sociaal

Holistische aanpak

De holistische aanpak van Refugee Company heeft een goede impact op de zelfredzaamheid van de deelnemers. "Je ziet een groot verschil in zelfvertrouwen tussen startende deelnemers en deelnemers aan het einde van het traject", zegt Sandrijn Dekkers, operationeel directeur van Refugee Company Amsterdam.

Deelnemers leren actief de taal en via het Connection Café komen ze op een laagdrempelige manier in contact met organisaties en mensen die hen kunnen helpen. Tijdens het werken in het restaurant A Beautiful Mess, café of atelier doen ze vaardigheden op en ervaren hoe het is om in Nederland te werken. Deelnemer Ranya omschrijft Refugee Company als "de perfecte plek om te leren". Ze begon bij Refugee Company omdat ze beter wilde leren naaien, maar deed ook veel contacten op.

Maatwerk

De combinatie van deelname aan het traject én begeleiding geeft een volledig beeld van een persoon. Daardoor heeft het hele traject meer im-



Shawed aan het werk in de keuken van restaurant A Beautiful Mess.

Geleerde lessen

Refugee Company naar Arnhem

Het succesvolle restaurant en project in Amsterdam is een mooi voorbeeld van hoe je vluchtelingen helpt sneller en beter te integreren. De innovatiekracht van Refugee Company maakt het een aantrekkelijke partij voor gemeenten om mee samen te werken.

Blijf bij jezelf

Een belangrijke geleerde les is om altijd goed af te wegen of een samenwerking waardevol is. Er zijn veel initiatieven die willen aanhaken, maar voor Refugee Company is belangrijk: "Blijf bij jezelf!"

Wees flexibel

De omgeving en context waarin Refugee Company werkt veranderen continu en daarom is het belangrijk om steeds de vraag te stellen: "Past het nog?" De organisatie heeft een flexibele houding en kan zich goed aanpassen aan wisselende situaties. Zo is het leer-werktraject van drie naar zes maanden verlengd, omdat drie maanden te kort bleek voor een doelgroep die vaak psychosociale problemen heeft.

pact. Loujain vond na zes maanden bij Refugee Company een baan bij een restaurant. Dit bleek toch geen geschikte plek voor haar te zijn, dus ging ze terug naar Refugee Company en vond met hulp van haar coach een baan als coach voor vrouwen die via gezinshereniging in Nederland komen. "Bij Refugee Company heb ik geleerd om achter de bar te werken, samen te werken en met mensen overweg te kunnen. (...) Ik heb zoveel mensen leren kennen. En er is altijd iemand die je kan helpen, bijvoorbeeld bij het maken van een cv of motivatiebrief."

Community

Deelnemers die al langer bezig zijn nemen de rol van ervaringsdeskundige op en helpen de nieuwelingen. Refugee Company houdt contact met

oud-deelnemers en helpt wanneer er iets niet of minder goed gaat. Oud-deelnemers weten Refugee Company ook goed te vinden. Ze komen naar het Connection Café of het restaurant. Loujain: "Als ik mij verveel ga ik naar Refugee Company. Daar is altijd wel iemand." Naast nuttige contacten, zoals haar coach, heeft Loujain ook veel vrienden gemaakt.

Naar een inclusieve samenleving

Refugee Company laat vluchtelingen weer meedoen. Door hen te steunen zodat zij zich welkom en op hun gemak voelen. Door ze vaardigheden te laten ontwikkelen en inzetten. Door ze te helpen economisch onafhankelijk te worden. Maar ook door de samenleving te inspireren open te staan voor vluchtelingen. ■